

Trinity Language School
Calle Ave del Paraiso 6,P.O.Box 720,El Puerto de Santa María
Cádiz, España
Tel: (34) 956 871 926 ,Fax: (34) 956 541 918
www.trinitylanguageschool.com

Reglas y Condiciones para el Estudiante

La Política de devoluciones de los Estudiantes (Matrículas y Tasas)

1. **Matrícula;** Los Estudiantes deben pagar la cantidad de 120€ en concepto de Matrícula, cantidad que no es recuperable, pero deducible del pago final.
2. **Tasas;** Los Estudiantes deben pagar por adelantado, el total de las tasas concernientes a su período de estudio en Trinity School.
3. **Devoluciones;** La devolución sólo será posible en el caso de que el visado del Estudiante sea denegado. No habrá devolución para cualquier Estudiante después de conseguir su visado y su llegada a España.
4. **Asistencia obligatoria;** Los Estudiantes tienen la obligación de asistir a todas sus clases. Demoras ó ausencias no da la posibilidad al Estudiante de solicitar la devolución de la clase perdida.
5. **Faltar a clase;** Si el Estudiante no asistiera a una o dos de sus clases (gramática ó conversación), el importe de esa clase perdida no será devuelto en metálico ó en horas extras.
6. **Renuncia;** El estudiante que después del primer día de clase renuncie a su curso, no recibirá en ningún caso devolución, a no ser que existan razones medicas importantes.
7. El estudiante no puede comer ni beber (excepto agua mineral)en las aulas durante las horas de clase
8. Todos los cursos empiezan los lunes salvo en caso de día festivo. No hay descuento por empezar el curso entre semana.

Cambiar de Curso

1. **Cambio de Nivel;** Una vez realizado el test de nivel, el Estudiante no podrá cambiar de clase, existiendo la posibilidad de que sus niveles de gramática y conversación sean diferentes.
2. **Cambio de Curso;** Los estudiantes pueden cambiar un Curso General de Español por uno Intensivo ó Super-Intensivo, pero no a la inversa.
3. **Cambio de Horario;** Los Estudiantes que lleguen a España tienen que estar disponibles para asistir a las clases en el turno de mañana ó en el de tarde. Una vez elegido el turno, los Estudiantes no podrán cambiarse de horario.

Reglas para vivir en Familia

1. **Admisión;** Alojamos a los Estudiantes con familias españolas en base a sus requisitos; hábitos alimenticios (vegetarianos) sexo, alergias (perros, gatos) fumador , etc. Una vez elegida una Familia, el Estudiante que quiera cambiar tiene que permanecer en la casa al menos una semana para solicitar un cambio de alojamiento.
2. **Cambio de Alojamiento;** El Estudiante podrá solicitar el cambio de Familia hasta tres veces en un período de tres meses (una vez cada mes). Transcurridos tres meses no se permitirán mas traslados.
3. **Condiciones de Alojamiento;** Los Estudiantes no tienen que pagar matrícula por el servicio de alojamiento en Familia.

4. Precio por Alojamiento; El Estudiante deberá pagar, directamente a la Escuela ó Agencia, el pago completo por la duración de su alojamiento, debiendo especificar que tipo de régimen quiere recibir; media pensión (desayuno y una de las dos comidas), ó pensión completa(desayuno, almuerzo, y cena).

5. Reglas para vivir en Familia; El Estudiante deberá respetar todas las condiciones y adaptarse a las normas de convivencia de su Familia española; no pueden exigir que la familia ponga comida del país de origen del estudiante. Las horas de llegada, invitar a otros estudiantes a la casa, ser puntual con las horas de comida, etc..., serán tratadas por el Estudiante directamente con la Familia.

6. Cancelaciones; Si el Estudiante reserva una habitación y decide no venir en la fecha correspondiente, deberá informar a la Escuela al menos con dos semana de antelación a su fecha de llegada. Si el Estudiante no lo hace, perderá la cantidad equivalente a dos semanas de media pensión como compensación a la Familia.

7. Llegadas; El Estudiante debe llegar el día acordado que aparece en su inscripción. Es obligación del Estudiante contactar con la Familia para avisar de su hora de llegada en el caso de que no haya reservado el servicio de recogida en el aeropuerto o estación del tren facilitado por la Escuela.

Apartamento para Estudiantes (Individual ó Compartido)

1. Condiciones de Alojamiento; Trinity School tiene apartamentos para Estudiantes en El Puerto de Santa María. Existen apartamentos de una habitación para 1 ó 2 Estudiantes, pero la mayoría son de 3-4 habitaciones. Los Estudiantes que quieran compartir habitación deberán matricularse juntos.

2. El depósito para el alojamiento compartido en apartamento es el correspondiente a una semana de alojamiento por persona. Es un dinero no recuperable pero deducible de la cantidad final. Cada Estudiante tiene su propia habitación, siendo el cuarto de baño y la cocina, zonas compartidas con el resto de ocupantes-estudiantes. No hay servicio de comida en esta opción de alojamiento, es responsabilidad del propio Estudiante su alimentación.

3. Tasas/ Depósitos serán pagados por adelantado

Recogida en el Aeropuerto

1. Tasa por Recogida; el precio por la recogida será cobrado el día de la inscripción si el Estudiante solicita este servicio (no es recuperable).

2. Llegadas Canceladas; Si el Estudiante cambia el día de llegada y la hora sin notificarlo a la Escuela, perderá el servicio de recogida pagado, teniendo que volver a abonarlo si lo solicita de nuevo. Esta medida no es aplicable a los retrasos en los vuelos.

3. Hora de Llegada y Número de vuelo cambiados; Si la hora y el número de vuelo son cambiados en el último minuto por la compañía aérea, el Estudiante tiene la obligación de informar a la Escuela, al menos con un día de antelación.

Ley de Inmigración y Visado de Estudiantes

- 1. Carta de admisión**, los estudiantes con visas deben presentar una copia de su carta de admisión a la secretaria de la escuela a su llegada.
- 2. Visado de Estudiantes para la Escuela**; Una vez que el Estudiante ha obtenido su visado y ha llegado a España, deberá presentarlo en la Escuela.
- 3. Mal uso del Visado**; El Departamento de Inmigración Español prohíbe la obtención de visados para estudiantes a personas que no tengan intención de asistir a los cursos. Cualquier estudiante que no asista a clase ó no se presente en la Escuela estará incurriendo en una falta de su visado pudiendo ser objeto de cancelación.

Ausencias ó Demoras en Clase

- 1. Demoras**; Si el Estudiante llega a clase transcurridos 15 minutos no entrará hasta el tiempo de descanso.
- 2. Ausencias**; Los Estudiantes deben completar el 80% del curso para obtener su diploma.
- 3. Ausencias basadas en una Renuncia**; Cualquier estudiante que renuncie a las clases después del primer día no podrá recibir ninguna devolución (ni del curso ni del alojamiento). Los casos especiales serán considerados en función de las circunstancias.
- 4. Estudios**; Es obligación del Estudiante estudiar y mantener el nivel de la clase. Cualquier Estudiante que se retrasara en sus clases por falta de estudio no puede exigir cambiar a una clase/curso nueva/o. Queda completamente prohibido comer en clase.

Seguro

Todos los estudiantes tienen un seguro médico y de accidente así como un seguro a terceros.

Recomendamos que los estudiantes extranjeros traigan una copia del E111 que cubre a los ciudadanos europeos en caso de accidente. Este documento puede obtenerse en una oficina de la Seguridad Social.

Recomendamos a todos los estudiantes un seguro medico y de accidentes privado que cubra cualquier gasto de traslado en caso de que el estudiante tenga que regresar a su país.

Cancelaciones

Será necesario por parte de Trinity School, recibir el pago de un mínimo de un curso de 1 semana de duración y la solicitud antes de que la Academia mande la carta de aceptación. La totalidad del curso deberá abonarse antes de tres semanas del comienzo del curso. Todos los gastos bancarios deben ser pagados por el alumno.

Si se produce alguna cancelación unas días del comienzo del curso, o después de que empiece el curso, se perderá por el alumno el 100% del importe del mismo. Si la cancelación se produce una semana o más antes del inicio del curso la Academia sólo devolverá el 100% del precio del mismo, menos el deposito y 45 €, para cubrir gastos.